

令和7年10月31日

## 施設見学&情報交換会 報告

場所：特別養護老人ホーム中野けんせいえん

日時：令和7年10月21日（火）14：00～16：00

参加：施設長、副施設長、介護主任 計5名

外部評価委員3名、会員3名 計7名

### 考察

介護職員から施設の取り組みや強みのプレゼンを聞き、施設内の中を見学、その後、情報交換を実施した。

施設の強みでは、ユニット調理でのメリットを聞き、入居者と関わる時間が増えたこと、調理職員が見守りできる体制ができることを聞いた。

施設見学では、施設の中も表札ではなく手芸やお花を飾り、落ち着いた雰囲気でも過ごされていた。

情報交換会では、各施設の課題や問題点を共有することもできた。夜間のオンコール対応のこと、災害時の対応、職員への申し送りや情報共有等、各施設の課題に向けた取り組みや今後の進むべき方向が共通認識できた。

初めての取り組みであったが、外部評価項目に沿って質疑応答ではなく、現状の課題をダイレクトに質問でき、会員同士の顔の見える関係ができた、メリットが多々あり、今後も継続していきたいと感じた。

お忙しい中、ご対応いただきました、【中野けんせいえん様】本当にありがとうございました。

### 外部評価委員

